



PEŁNOMOCNIK DO SPRAW PRAW PACJENTA SPS ZOZ „ZDROJE”

Dorota Przeradzka

- przyjmuje od poniedziałku do piątku w godz. 10.00 – 14.00 w siedzibie SPS ZOZ „Zdroje” przy ul. Mącznej 4 w Szczecinie Budynek Administracji Pawilon 11, pokój nr 22
- skargi i wnioski mogą być wnoszone:
 1. pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu – adres do korespondencji:
SPS ZOZ „Zdroje”
ul. Mączna 4
70-780 Szczecin
 2. pocztą elektroniczną – kontakt e mail: pacjent@zoz-zdroje.pl
 3. osobiście – w siedzibie pełnomocnika
 4. ustnie – przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują: wnoszący skargę bądź wniosek i przyjmujący zgłoszenie
- telefon kontaktowy: 91 88 06 365
- skargi i wnioski wnoszone na piśmie powinny zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji – brak tych danych spowoduje pozostawienie sprawy bez rozpoznania
- skargi i wnioski są rozpatrywane nie później niż w ciągu miesiąca od daty wpływu do SPS ZOZ „Zdroje”. O wyniku rozpatrzenia Pełnomocnik zawiadamia wnoszącego na piśmie.

Rzecznik Praw Pacjenta

Krystyna Barbara Kozłowska

Kontakt z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:

Aleja Zjednoczenia 25

01-829 Warszawa

Infolinia Rzecznika: **800 – 190 – 590**

z tel. komórkowych: (22) 833 08 85; (22) 635 59 96

e mail: sekretariat@bpp.gov.pl

Pełnomocnik ds. praw pacjenta

Dorota Przeradzka

Szczecin 19.03.2011 r.